



**BILANCIO
SOCIALE
2020**

**COOPERATIVA
REALTÀ**





**Gestiamo
Limiti
Promuoviamo
Abilità**



INDICE



1.INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA	6
Lettera del Presidente	6
Nota metodologica	7
2.IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE NON PROFIT	9
La nostra storia	10
Dimensione dell'organizzazione	11
Mission e valori	11
Oggetto Sociale	11
Ambiti di intervento, codici e certificazioni di riferimento	12
3.ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA E ASSETTO ISTITUZIONALE	13
Composizione sociale	13
Assemblea	13
Consiglio di amministrazione	13
Organo di controllo:	13
Collegio sindacale e di revisione legale	
Organismo di vigilanza	14
4.STAKEHOLDER	15
Mappa degli stakeholder	15
Stakeholder esterni	15
Altri SH rilevanti	15
Questionari agli SH: famiglie	16
Coinvolgimento degli SH	18
5.STRUTTURA ORGANIZZATIVA	22
6.PERSONALE DIPENDENTE	23
Personale presente in CENTRO DIURNO	23
Personale presente in COMUNITÀ ALLOGGIO	24
Salute e sicurezza	24
Formazione e valutazione del personale	24
7.COLLABORAZIONI ESTERNE	25
8.VOLONTARI	26
9.ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ	26
Personale con disabilità accolte presso il CENTRO DIURNO	27
Personale con disabilità residenti in COMUNITÀ ALLOGGIO	28
Inserimenti e dimissioni	29
Progetto Educativo Individualizzato	29
Territori di provenienza dell'utenza	29
Formazione scolastica e inserimento professionale	30
10.RETI	30
11.DIMENSIONE ECONOMICA	31
Valore aggiunto economico	32
Distribuzione del valore aggiunto	32
12.DIMENSIONE AMBIENTALE	34
13.IMPEGNI FUTURI	35

1. INTRODUZIONE

amato Presidente Antonio Follini, il simbolo della Realtà, che lo ha visto alla guida per la bellezza di 26 anni, lasciando con la sua presenza carismatica un segno fondamentale nella crescita della Cooperativa e nel suo radicamento nel territorio.

L'anno è cominciato in salita, in special modo quando la Regione ha decretato la chiusura dei centri diurni per disabili per effetto del dilagare del contagio da Coronavirus. Da allora l'impegno è stato reimpostato secondo ulteriori criteri: da un lato assicurare la continuità in sicurezza del funzionamento della comunità alloggio, dall'altro cercare di garantire agli utenti del centro diurno e alle loro famiglie risposte differenziate alle esigenze poste dal confinamento. Tutto l'arco della primavera è stato segnato dalla ricerca di condizioni di tenuta sul piano delle relazioni e della capacità di inventare soluzioni innovative per mantenere saldo il rapporto umano e la funzione socioeducativa.

Devo dire che il senso di responsabilità, l'impegno, la creatività di tutto il nostro personale ha consentito di far fronte ad ogni necessità, sia nel periodo in cui le attività sono andate avanti a distanza, attraverso molteplici modalità comunicative, sia nel momento della ripresa, in cui ci si è dovuti variamente organizzare per garantire in primo luogo, nel rispetto delle disposizioni regionali, la salute e la sicurezza dei nostri utenti all'interno del servizio, compartimentato in tre aree per poter meglio prevenire e controllare i rischi da contagio. Allo stesso modo in comunità alloggio si sono rafforzate le misure di sicurezza a tutela degli ospiti e del personale, ma soprattutto ci si è trovati nella necessità di riorganizzare le attività interne, visto che a quelle esterne si è dovuto via via rinunciare, come pure si sono fortemente condizionati gli accessi dall'esterno, in particolare le visite dei famigliari. Un grande ringraziamento va, quindi, alla Direttrice, Tiziana Salin, ai Coordinatori, Mauro Rosso e Stefania Polesel, alla Responsabile amministrativa Lara Zugno, agli operatori tutti, per la qualità del lavoro svolto nell'arco dell'anno.

L'emergenza, dopo un'estate che ci aveva illuso, non è finita. L'asticella si è fatta più alta, ma

la Cooperativa ha cercato di essere sempre pronta ad offrire soluzioni e condizioni operative improntate al miglior servizio e alla sicurezza per tutti. A fine giugno, con modalità del tutto particolari, legate all'emergenza Covid, si è tenuta l'assemblea



dei soci per l'approvazione del bilancio consuntivo e l'elezione del nuovo Consiglio. Un bilancio, quello per il 2019, ancora una volta chiuso in positivo, a conferma delle buone pratiche fin qui portate avanti. Va segnalato, peraltro, che nel

1. LETTERA DEL PRESIDENTE E NOTA METODOLOGICA

Lettera del Presidente

Questa edizione del bilancio sociale della Cooperativa Realtà deve dare conto del lavoro svolto in un anno straordinariamente difficile sotto diversi punti di vista.

Sì, perché in questo 2020 così impegnativo la Cooperativa ha dovuto affrontare molteplici sfide assolutamente inedite legate all'emergenza sanitaria imposta dal Covid 19, ma soprattutto la perdita del nostro

2020 è emersa una contenuta perdita d'esercizio legata a minori entrate da retta riferite al Centro Diurno che registra dei posti non occupati a seguito del trasferimento di alcuni utenti. Non va dimenticato, infatti, che le quote a carico degli Enti pubblici convenzionati risultano determinanti e che i costi della Cooperativa sono in buona parte fissi ed indispensabili per mantenere i servizi da prestare agli utenti. Il Consiglio è stato riconfermato ed ha rinnovato il suo impegno per altri tre anni.

A novembre è mancato Toni Follini che nel frattempo era stato riconfermato nella carica di Presidente. Il Consiglio di Amministrazione mi ha scelto per assumerne il ruolo. Il mio impegno è quello di dare continuità al suo lavoro e consolidare la presenza della Cooperativa nel territorio e nella rete dei servizi. Questo bilancio sociale vuole quindi rappresentare una testimonianza della capacità della Cooperativa di rispondere alle sfide anche di fronte all'emergenza, un segno della volontà e dell'impegno a procedere nella piena coesione di tutte le sue componenti nell'interesse generale, espressione di una storia di riconosciuto valore sociale.

Il Presidente

**Sandro
Del Todesco Frisone**



Nota metodologica

La decisione di predisporre e rendere pubblico il Bilancio Sociale della Cooperativa Realtà è stata adottata ancora nel corso del 2019, a seguito di un percorso formativo, in collaborazione con IUSVE, avviato dal Consiglio di Amministrazione al fine di elaborare una stesura sperimentale del documento e, nel contempo, impostare una metodologia utile in chiave futura. Il primo Bilancio Sociale, riferito all'anno 2018, è stato perciò il frutto di un lavoro orientato ad avviare e a migliorare nel tempo un efficace ed efficiente processo di informazione e rendicontazione.

L'attenzione si è rivolta, quindi, sulla base delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit a cura dell'Agenzia per le Onlus, alla definizione formale di idonee politiche di coinvolgimento degli stakeholder, consolidando il sistema di relazioni fino ad allora messo in campo nel rapporto con tutti i soggetti interessati al fine di rinnovare le modalità di confronto atte a rendere partecipato e condiviso il processo di rendicontazione.

A tale scopo è stato individuato fin dall'inizio un Gruppo di Lavoro dedicato con il compito di assicurare il rispetto di principi e criteri in materia. In particolare

la raccolta e la sistematizzazione delle informazioni, quantitative, qualitative ed economiche necessarie, lo sviluppo delle attività di coinvolgimento degli stakeholder e di diffusione del documento. La composizione del Gruppo di Lavoro ha visto quindi individuare allo scopo soggetti interni all'Organizzazione in grado di assicurare il conseguimento di tali obiettivi, in particolare le figure di responsabilità delle diverse aree operative, dai servizi all'amministrazione, alla qualità, alla comunicazione e i referenti del Consiglio di Amministrazione, tutti soggetti in grado di coinvolgere i diversi interlocutori interni ed esterni e con i quali interfacciarsi nel tempo.

Con l'approvazione del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019 e, da ultimo, della Deliberazione della Giunta regionale del Veneto n.815 del 23 giugno 2020, si sono definiti i criteri di redazione del Bilancio Sociale ai quali la Cooperativa si deve conformare per legge. E' stato pertanto messo in atto un processo tendente a realizzare un prodotto in linea con le disposizioni normative, per quanto alla ricerca di modalità e contenuti sempre più adeguati.

Il Bilancio Sociale 2020 si è delineato attraverso l'impegno a garantire, in continuità e nel perfezionamento delle esperienze

precedenti, l'individuazione dei dati più rilevanti e significativi conservati e raccolti nei diversi settori di attività, espressi in termini di chiarezza, completezza e trasparenza, con appropriatezza di linguaggio e di rappresentazione, accessibile a tutti i soggetti interessati, con attendibilità, veridicità e imparzialità, nel rispetto, ove richiesto, delle valutazioni dei soggetti coinvolti anche attraverso i questionari di soddisfazione e ogni altro strumento a disposizione.

Il Bilancio 2020 non presenta significativi scostamenti rispetto all'anno precedente, come evidenziato nelle diverse sezioni in cui si articola, per quanto l'anno di riferimento sia stato caratterizzato in modo rilevante, come si relaziona nel documento, dall'impatto della pandemia. Impegno della Cooperativa è quello di migliorare il lavoro dedicato anche al fine di realizzare, attraverso standard specifici, un sistema di raccolta e aggiornamento delle informazioni in grado di guidare la gestione aziendale in modo sempre più efficace, rafforzando la metodologia di lavoro sotto ogni profilo.

Quanto alla diffusione del documento, una volta approvato dall'Assemblea, con deposito presso il Registro delle Imprese, si utilizzano i canali informativi

attivi e disponibili, a partire dal sito web della Cooperativa, dagli organi di stampa, dal sistema di relazioni interno alla Cooperativa e alla rete territoriale di riferimento, dagli interlocutori istituzionali, Comuni e Azienda Ulss, agli altri Enti gestori, ai fornitori di servizi, ai collaboratori e partner a diverso titolo.

La redazione del Bilancio Sociale 2020 è stata curata dal Gruppo di Lavoro composto da:

Tiziana Salin - Direttrice

Lara Zugno - Responsabile Amministrativa

Mauro Rosso - Coordinatore Centro Diurno

Stefania Polesel - Coordinatrice Comunità Alloggio.

Ai lavori del Gruppo, coordinati dalla Direttrice, hanno partecipato il Presidente, il Consiglio di Amministrazione e, per quanto di rispettiva competenza, i consulenti della Cooperativa.



LA NOSTRA STORIA

La Cooperativa nasce nel 1981, per dare una continuità all'esperienza di formazione professionale nel campo della floricoltura che 24 ragazze e ragazzi svantaggiati avevano effettuato presso l'Istituto Professionale Don Orione.

Il Comune di Venezia assegna alla Cooperativa il primo di due fabbricati dell'ex scuola Guardi in via Benvenuto a Marghera.

La Cooperativa, gestita dai genitori dei ragazzi, "si proponeva di favorire il recupero educativo, lavorativo e sociale degli handicappati e il loro inserimento nella società e nel mondo del lavoro" (da Atto Notarile costitutivo della Cooperativa del 28 gennaio 1981) e poteva essere definita "mista" in quanto gli ospiti erano inizialmente nel contempo utenti e lavoratori e percepivano un piccolo compenso.

Si riportano qui di seguito altre date fondamentali per la Cooperativa:

1988: la Cooperativa, dopo lungo dibattito che aveva coinvolto tutte le cooperative presenti sul territorio, avendo valutato la difficoltà di stare sul mercato con un'attività produttiva, faceva la scelta di

fornire servizi socio-sanitari ed educativi e, di conseguenza, si convenzionava con l'ULSS 36 Terraferma Veneziana (oggi Azienda ULSS3 Serenissima) per la gestione di un Centro Educativo Occupazionale Diurno (CEOD) ora Centro Diurno (CD).

Viene assunto personale specialistico (educatori, addetti all'assistenza, psicologa, assistente sociale, tecnici di laboratorio).

1989: l'Amministrazione Comunale consegna alla Cooperativa il secondo fabbricato della ex scuola Guardi. L'ampliamento della struttura permette nuovi inserimenti: 29 le persone disabili allora accolte.

1991: con l'emanazione della legge 381/91 la Realtà si qualifica quale Cooperativa di tipo A.

1995: viene inaugurato il tunnel che collega i due fabbricati della Cooperativa in modo da rendere più fluidi gli spostamenti e ottimizzare gli spazi.

1997: l'Amministrazione Comunale assegna alla Cooperativa Realtà l'ex scuola Marconi di Villabona - Marghera al fine di dare assistenza a disabili gravi attraverso la costituzione di una Comunità Alloggio.

2005: viene inaugurata la

Comunità Alloggio, ristrutturata con il contributo della Regione Veneto e del Comune di Venezia. La casa ospita 10 persone disabili.

2012: si ottiene la certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2011.

2017-2018: si adotta il Modello Organizzativo e Codice Etico, come definito dal d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

2018: si ottiene nuova certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015.

2018: si conforma alla normativa in materia di tutela della privacy (Regolamento Europeo 2016/679)

2019: la Cooperativa procede ad una riorganizzazione funzionale della struttura operativa e introduce la figura del Direttore

2020: si conferma la certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015

2020: avvio del procedimento con Azienda Zero per il rinnovo dell'accreditamento per le strutture CA e CD, ai sensi della L.R. Veneto 22 del 16 agosto 2002.



DIMENSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Totale valore della produzione al 31/12/2020: € 1.087.213,00.

Personale dipendente al 31/12/2020:

- N°1 Direttore
- N°15 Unità in CA
- N°14 Unità in CD

Soci volontari 11.

MISSION E VALORI

Lo scopo principale che la Cooperativa Realtà intende perseguire è quello dell'interesse generale alla promozione umana e all'inclusione sociale delle persone adulte con disabilità attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi nei termini previsti dalle normative nazionali e regionali.

In particolare la Cooperativa è impegnata ad accogliere nelle strutture a disposizione le persone disabili inviate dai servizi socio sanitari pubblici dell'Azienda Ulss 3 Serenissima e dei Comuni interessati ed opera per favorire il loro benessere, il mantenimento di una sana vita di relazione ed il possibile miglioramento

delle loro capacità, anche nella dimensione di opportunità di tipo occupazionale.

La Cooperativa Realtà identifica come prioritaria la corretta comprensione e l'adeguato soddisfacimento dei bisogni dell'utente e del cliente (ente pubblico/privato, famiglie) e si impegna al miglioramento continuo delle prestazioni e del rapporto costi - benefici a favore delle persone accolte.

L'attività della Cooperativa si svolge secondo il principio della mutualità con il concorso e la collaborazione di tutti i soci, secondo apposite norme interne e disposizioni operative approvate dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea secondo le rispettive competenze.

Tali disposizioni sono finalizzate a garantire, con il coinvolgimento del personale e in accordo con le famiglie, il buon andamento, l'efficacia e l'economicità della gestione e lo sviluppo di ogni azione utile ad ottimizzare l'offerta di servizi e le relazioni con i vari portatori di interesse, pubblici e privati.

A tal fine la Cooperativa si impegna ad assicurare, a favore delle persone accolte, dei lavoratori e dei collaboratori, il rispetto di tutti i requisiti previsti dalle normative in termini di

salute, sicurezza e tutela e a promuovere le condizioni per l'erogazione dei servizi secondo criteri di qualità.

Ad oggi la Cooperativa gestisce in convenzione un Centro Diurno ed una Comunità Alloggio all'interno dei quali, in conformità agli indirizzi delle competenti Unità valutative multidimensionali distrettuali dei servizi invianti (UVMD), sviluppa progetti individualizzati a favore delle persone accolte, mettendo a disposizione, anche attraverso apporti professionali esterni, proposte educative e riabilitative strutturate in ottica inclusiva e di integrazione nel territorio dei Comuni di Venezia, Marcon e Quarto d'Altino.

OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa, a termini di statuto (atto costitutivo 28/01/1981), ha come oggetto sociale:

- gestire centri socio riabilitativi ed educativi diurni al fine di rendere possibile una vita di relazione a persone permanentemente disabili;
- costituire e gestire centri residenziali rivolti a disabili non autosufficienti che, a causa di particolari situazioni familiari, necessitano di assistenza continuativa o occasionale;

- costituire e gestire attività finalizzate a sviluppare la creatività e la manualità dei portatori di handicap per favorirne l'inserimento nel mondo del lavoro;

- ricercare la possibilità di inserimento dei portatori di handicap, compatibilmente alle capacità individuali, nel contesto socio-economico attraverso l'individuazione di posti di lavoro sia in relazione alle norme di legge in materia di "invalidi civili" sia addivenendo ad accordi particolari con aziende e forze sindacali;

- svolgere attività collaterali, scolastiche e parascolastiche, al fine di favorire il più possibile il recupero e l'integrazione sociale, culturale e professionale dei portatori di handicap;

- inserire nelle attività persone normodotate al fine di favorire una maggior socializzazione degli handicappati stessi.

Art. 4.2: La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali; pertanto potrà:

- ottenere fondi, sovvenzioni, lasciti o qualsiasi altro tipo di erogazione liberale da Enti pubblici o privati;

- assumere interessenze e partecipazioni in imprese;

- collegarsi e dare adesioni ad Enti pubblici, a privati ed a Organismi morali ed economici.

- concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi garanzia per facilitare l'ottenimento del credito ai soci;

- concorrere ad aste pubbliche o private, gare d'appalto ed a licitazioni a trattativa privata.

Art. 4.3: La Cooperativa può ricevere prestiti anche infruttiferi dai soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

Art. 4.4: La Cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies c.c.

AMBITI DI INTERVENTO, CODICI E CERTIFICAZIONI DI RIFERIMENTO

Il settore di attività prevalente (Codice Ateco) è 87.30.00:

Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili

“Questa classe include l'erogazione di servizi residenziali e di assistenza non medica per anziani e disabili non autosufficienti e/o che non desiderano vivere da soli. I servizi, generalmente, includono vitto e alloggio, supervisione e assistenza nella vita quotidiana, ad esempio per i lavori domestici. In alcuni casi, queste unità forniscono assistenza infermieristica specialistica in strutture separate.”

Il settore di attività secondaria (Codice Ateco) è 88.10.00

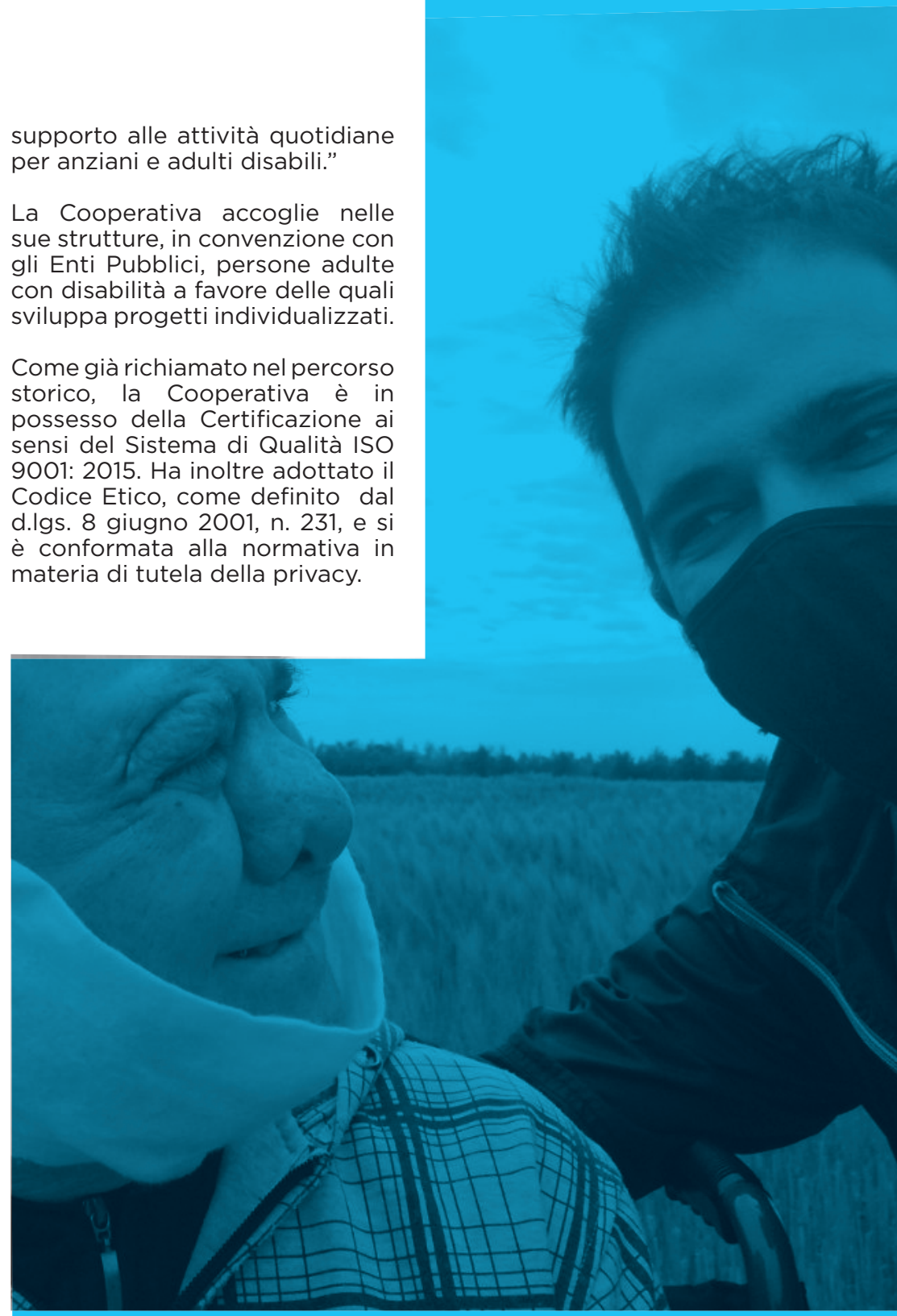
Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili

“Servizi sociali di consulenza, assistenza sociale e simili svolti a favore di anziani e disabili, presso il loro domicilio o altrove, ed erogati da enti pubblici o da organizzazioni private, operanti a livello nazionale o gruppi di auto-aiuto operanti a livello locale, nonché da specialisti che forniscono servizi di consulenza: visita ad anziani e adulti disabili,

supporto alle attività quotidiane per anziani e adulti disabili.”

La Cooperativa accoglie nelle sue strutture, in convenzione con gli Enti Pubblici, persone adulte con disabilità a favore delle quali sviluppa progetti individualizzati.

Come già richiamato nel percorso storico, la Cooperativa è in possesso della Certificazione ai sensi del Sistema di Qualità ISO 9001: 2015. Ha inoltre adottato il Codice Etico, come definito dal d.lgs. 8 giugno 2001, n. 231, e si è conformata alla normativa in materia di tutela della privacy.



Composizione Sociale

I soci al 31/12/2020 sono 65. Nel corso dell'anno sono venuti meno 6 soci per ragioni legate ad anzianità, malattia, decesso.

Assemblea

Nel 2020 si è svolta una assemblea dei soci, in data 26 giugno. L'assemblea è stata organizzata con modalità particolarissima, a causa dell'emergenza COVID19. Presenti i membri del Consiglio uscente, il collegio sindacale e cinque rappresentanti scelti e designati dal Consiglio di Amministrazione per rappresentare tutti i soci in assemblea, in modo conforme all'articolo 106 del Decreto Legge 18/ 2020 "Cura Italia". I cinque rappresentati hanno consegnato

in assemblea 57 indicazioni di voto su 71 aventi diritto.

È risultata dall'espressione di voto la conferma del Consiglio di Amministrazione uscente e del Collegio Sindacale e l'approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31.12.2019.

Consiglio di amministrazione

Il CdA è formato da 5 membri eletti dall'assemblea dei soci per il triennio 2020 - 2023, ai sensi dell'art. 20 lettera B dello Statuto

- Comm. Antonio Follini - **Presidente fino al 3.11.2020**
- Dott. Sandro Del Todesco Frisone - **Consigliere e**

3. ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA-ASSETTO ISTITUZIONALE

Amministratore Delegato - Presidente nominato in data 18.11.2020

- Nadia Marchetto - **Consigliere**
- Alcide Rossi - **Consigliere**
- Adriano Cortese - **Consigliere**
- Giuseppe Gilli- **Consigliere**

cooptato dal 18.11.2020

Nel corso del 2020 si sono svolte 10 riunioni del CdA, nel rispetto delle normative per la prevenzione della diffusione del virus Covid-19.

Non è prevista la corresponsione di compensi ai componenti dell'organo di amministrazione; agli stessi può essere riconosciuto unicamente il

rimborso a piè di lista per eventuali spese sostenute nello svolgimento della loro funzione.

Organo di controllo: Collegio sindacale e di revisione legale

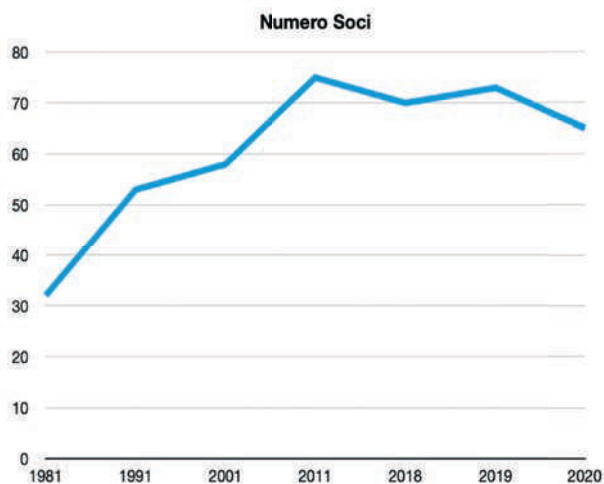
Il Collegio sindacale al quale è attribuita anche la funzione di Revisore legale è composto da 3 membri effettivi e 2 membri supplenti:

Rag. Loredano Lepri
Presidente del Collegio

Dott. Stefano Emiliani Battistel
Sindaco effettivo

Dott. Francesco Serena
Sindaco effettivo

Dott. Luiber Todesco
Sindaco supplente



Dott. Virgilio Miatto
Sindaco supplente

Si riunisce almeno quattro volte all'anno, con cadenza trimestrale ed ogni qualvolta venga ritenuto necessario.

I membri del Collegio sindacale partecipano inoltre alle riunioni del CdA e alle Assemblee della Società.

Il Collegio sindacale è stato nominato in conformità all' art. 2397 e all'art.2399 del C.C. e vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, nel rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell' assetto organizzativo, amministrativo e contabile, e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio sindacale ha svolto anche la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio. Sono indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

I compensi annui del Collegio

dei sindaci, sia per il bilancio di esercizio, sia per il bilancio sociale, ammontano complessivamente a € 8.320,00, di cui, l'attività di revisione legale svolta nel 2020 è stata quantificata in € 4.500,00. Si precisa che i Sindaci non hanno prestato alcun altro tipo di consulenza o servizio diverso dalla revisione legale.

L' Organo di controllo ai sensi dei Decreti Legislativi n° 112/2017 e n° 117/2017 ha il compito di attestare che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida adottate con D.M. 04.07.2019 e della DGR n° 815 del 23.06.2020.

Organismo di Vigilanza

La Cooperativa ha adottato il Codice Etico ed un Modello Organizzativo ai sensi del d.lgs. 8 giugno 2001, n° 231, assolvendo agli adempimenti previsti dalla normativa.

L'Organismo di Vigilanza (OdV) ha il compito di vigilare costantemente sull'osservanza del modello organizzativo proprio della Cooperativa da parte di tutti i destinatari, sull'efficacia delle condizioni atte a prevenire la commissione di reati, sull'attuazione delle diverse prescrizioni. A tale scopo svolge funzioni ispettive e accede a tutte le informazioni sulle attività della Cooperativa.

Compongono l'Organismo di Vigilanza:

- Avv. Matteo Giacomazzi
Presidente
- Avv. Leonardo Massaro

Stakeholder esterni

Azienda Ulss 3 Serenissima
Direzione Servizi sociosanitari
Unità disabili

Comuni interessati
Assessorati e servizi competenti

Mondo del volontariato:
Associazioni culturali e religiose,
parrocchie

Scuole | Università:
queste categorie si rivelano importanti per promuovere condivisione, cultura e formazione.

Fornitori

Altri SH rilevanti

Amministratori di sostegno (ADS)/tutori non familiari

Utenti potenziali

Altri Enti gestori

Cos'è rilevante per questi SH?

- Erogazione dei servizi nel rispetto degli accordi convenzionali
- Rispetto delle finalità degli interventi e delle modalità di esecuzione
- Integrazione gestionale e professionale Cooperativa - Servizio Pubblico
- Sviluppo di nuove opportunità di intervento per rispondere ai bisogni del territorio

- Scambio di informazioni e buone pratiche
- Sviluppo di attività in collaborazione

- Realizzazione dei tirocini (miglioramento e qualificazione dell'offerta formativa attraverso progettualità comuni)
- Scambi culturali e formativi
- Collaborazioni professionali

- Affidabilità dal punto di vista economico-contrattuale
- Sviluppo di accordi per un arco di tempo significativo

- Rispetto dei contenuti del decreto di nomina da parte del tribunale

- Garanzia di affidabilità rispetto ai servizi richiesti;
- Sviluppo della capacità di offerta in base all'evoluzione della domanda

- Gestione degli obiettivi comuni nel rapporto con i soggetti istituzionali

4. STAKEHOLDER

Mapa degli stakeholder

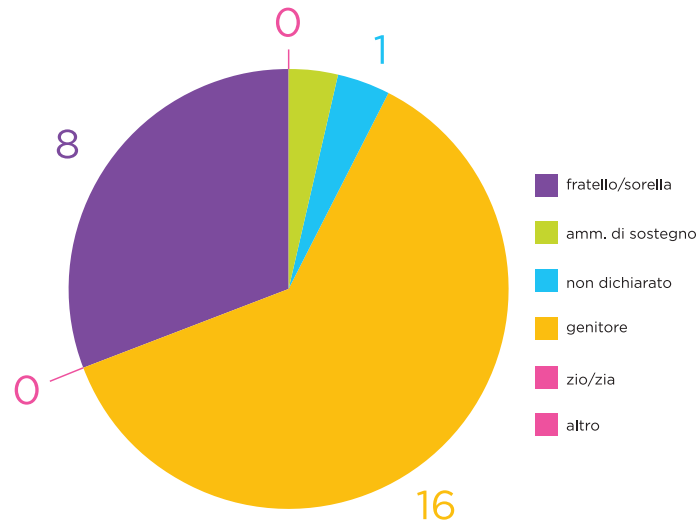
La Cooperativa Realtà è attenta al coinvolgimento dei propri SH programmando attività specifiche coerenti con la propria mission. In particolare l'attenzione verso gli SH interni, principali portatori di interesse, è da sempre motore

che stimola l'ideazione e la programmazione di interventi volti al miglioramento della qualità della vita per gli utenti, del servizio e del lavoro svolto dai dipendenti.

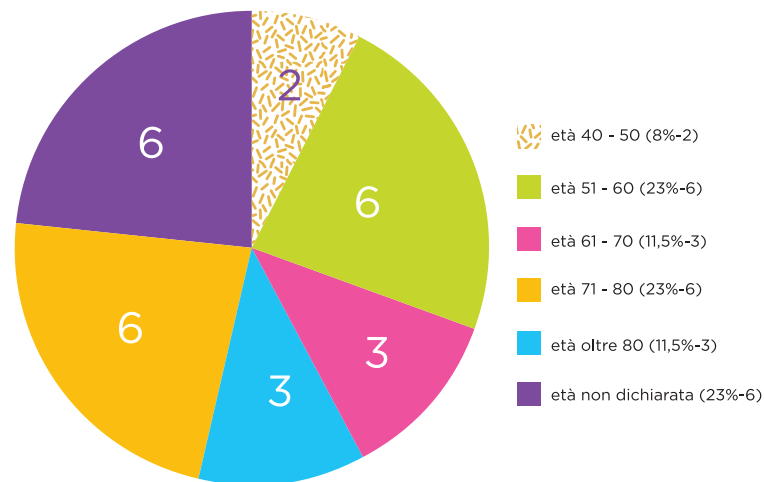
Stakeholder interni	Cos'è rilevante per questi SH?
Utenti e loro familiari	<ul style="list-style-type: none"> • Buona relazione con gli operatori • Qualità e varietà dei servizi offerti • Attività interne ed esterne • Ambiente
Soci Familiari e non Amministratori e non	<ul style="list-style-type: none"> • Benessere degli utenti • Qualità e varietà delle attività • Ambiente • Bilancio positivo e buona gestione delle risorse
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Gratificazione/valorizzazione competenze professionali e funzionali • Senso (qualità, contenuti professionali) • Formazione continua • Ambiente sicuro, sereno e motivante • Coinvolgimento nelle strategie • Rapporto contrattuale di lavoro: parte previdenziale - economica

QUESTIONARI PER I NOSTRI STAKEHOLDER: FAMIGLIE

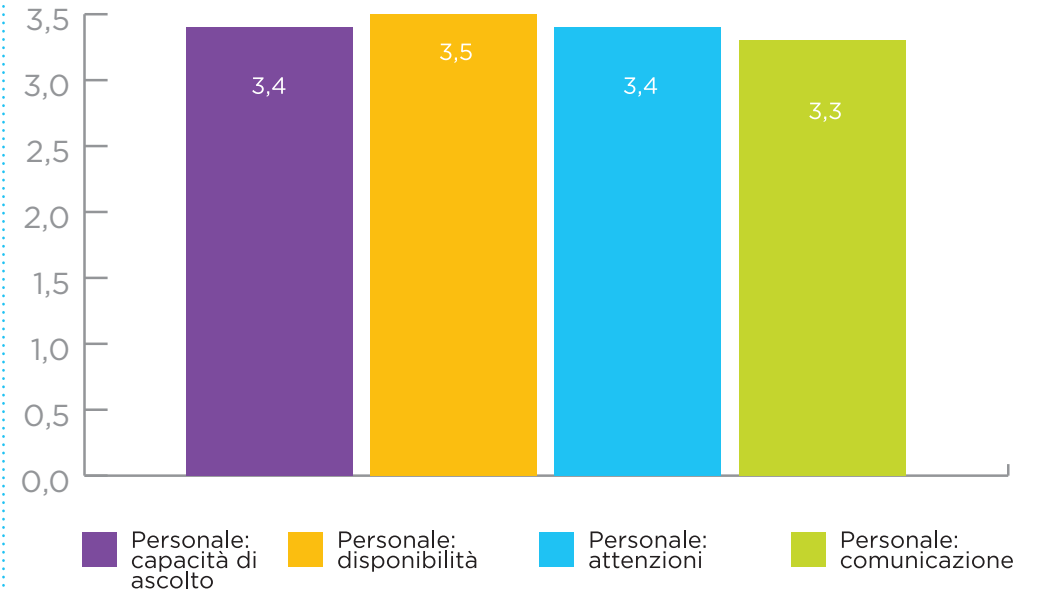
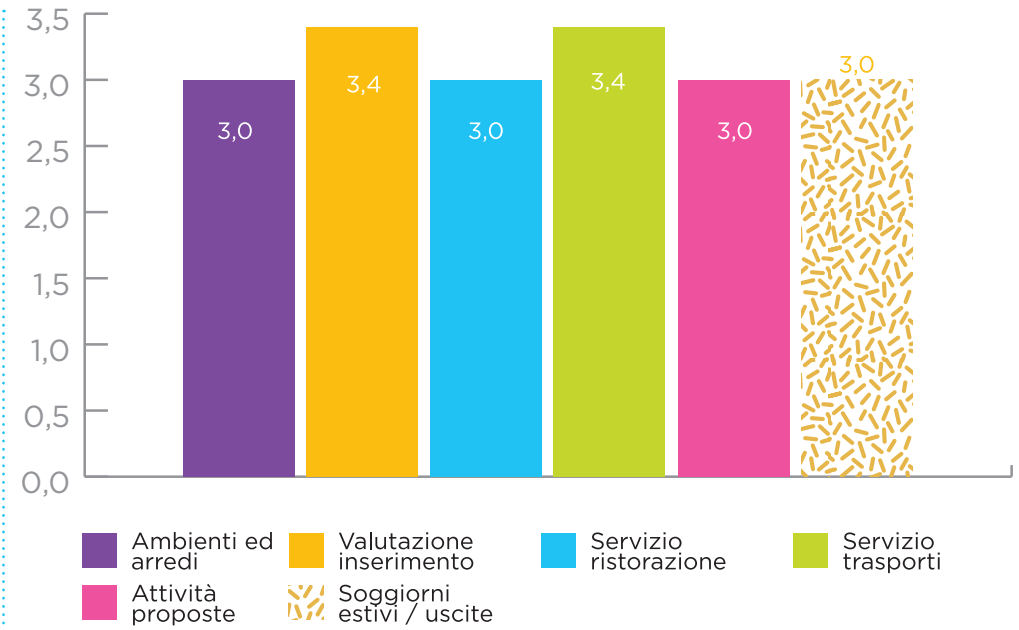
compilazione del questionario



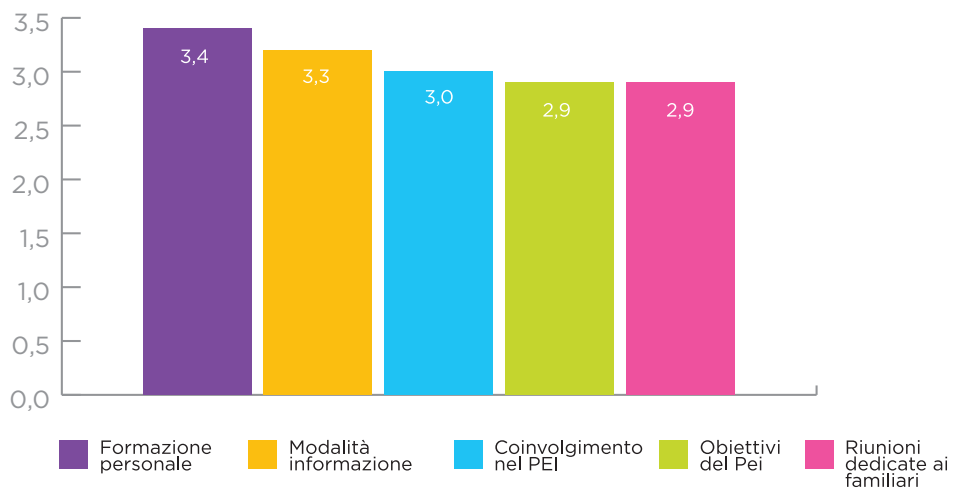
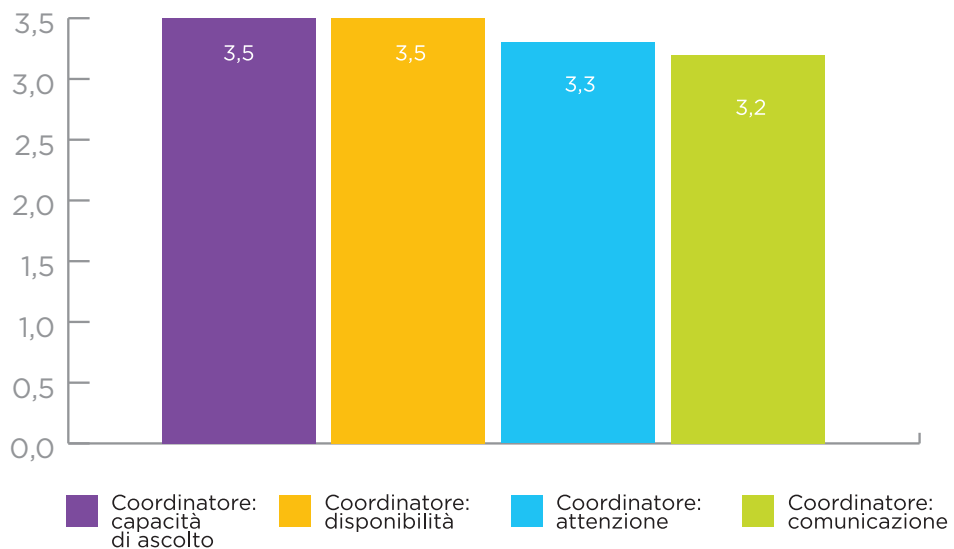
età del compilatore



16

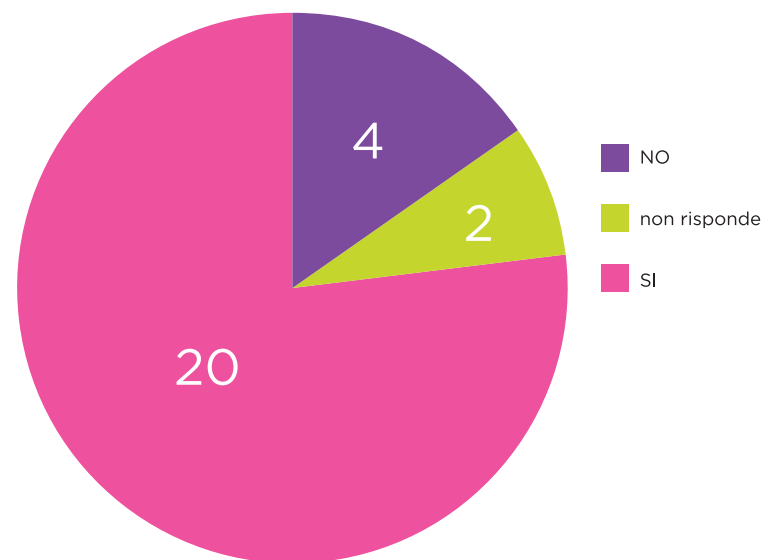


Legenda scala valori: 4 ottimo | 3 buono | 2 sufficiente | 1 insufficiente

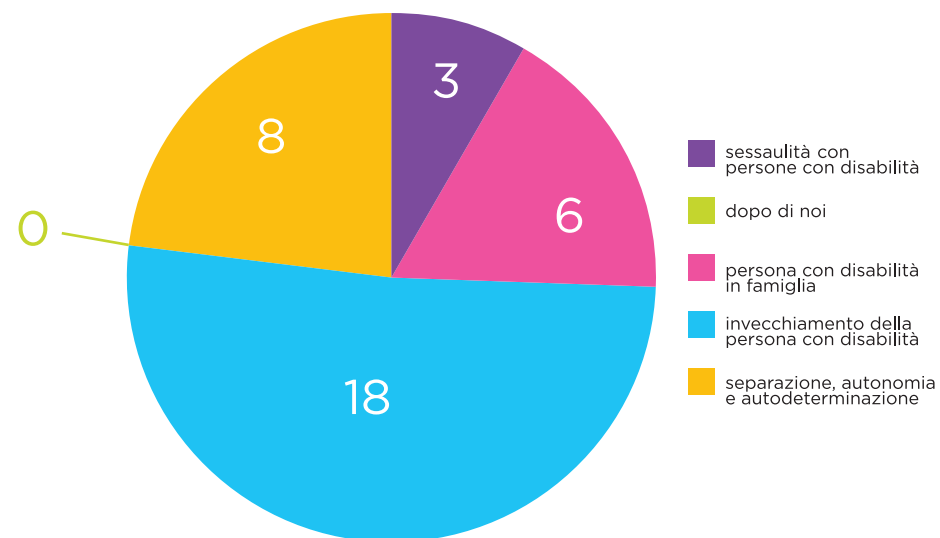


Legenda scala valori: 4 ottimo | 3 buono | 2 sufficiente | 1 insufficiente

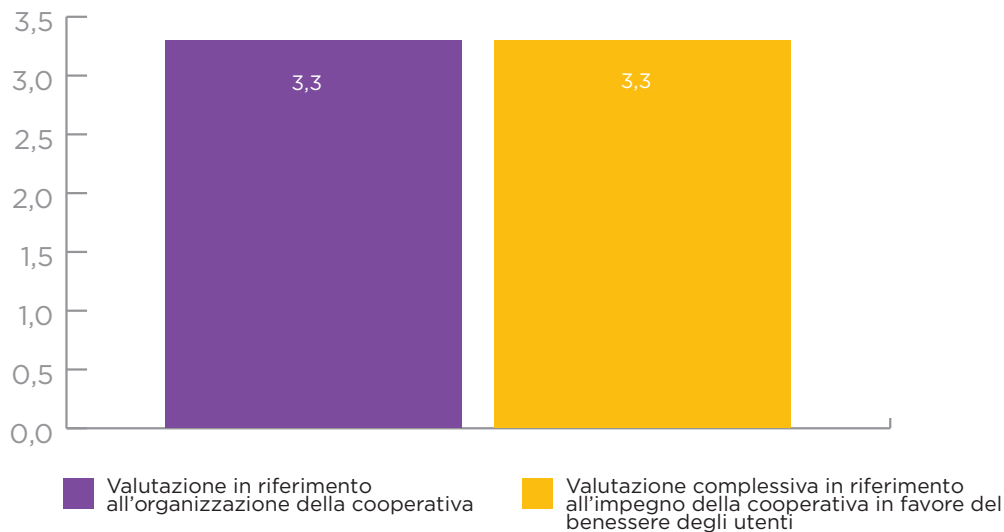
utilità riunioni dedicate ai familiari su specifici argomenti



se si, quali argomenti

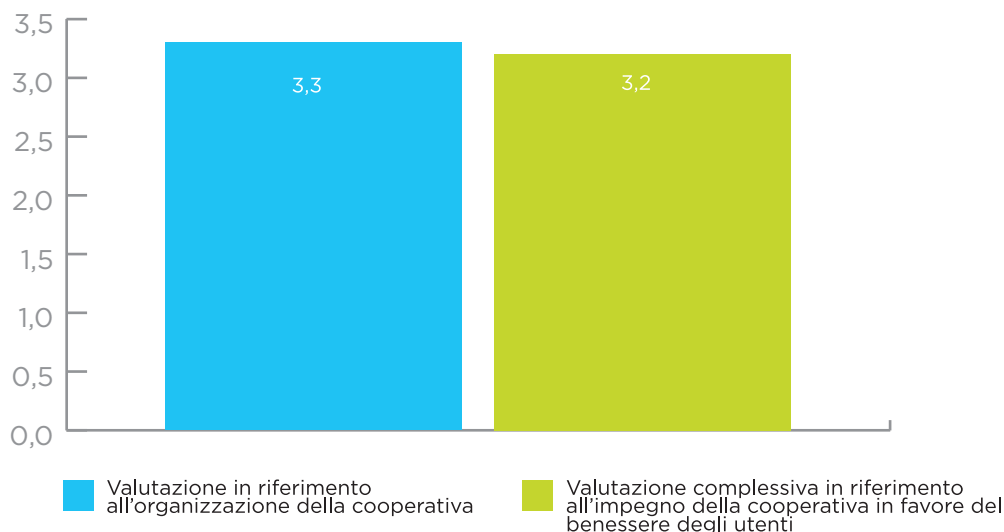


rilevazione soddisfazione dei famigliari degli utenti - CA



18

rilevazione soddisfazione dei famigliari degli utenti - CD



Coinvolgimento degli stakeholder

Il 2020 ha visto concretizzarsi la vicinanza di amici, *stakeholders esterni*. Sono stati vicini in vario modo, principalmente in relazione all'esperienza della pandemia: la Protezione civile, le Associazioni del mondo del volontario, ma anche molte persone che, con semplicità, ci hanno fatto sentire meno soli.

Gli organizzatori della Corri con noi, amici che da anni ci hanno coinvolto a diverso titolo nell'evento, in questo 2020 hanno lanciato la seconda serie di borse create dalla Bagful per la Cooperativa, utilizzando i dipinti fatte dai ragazzi del Centro Diurno e della Comunità Alloggio. La collezione delle borse lanciate in questo anno si chiama borza. Collezione andata a ruba.

L'apertura dell'anno, ha visto il concerto del Coro Joy Singers, che si è esibito per la Cooperativa al Teatro Aurora.

Gli stessi amici dei Joy Singers, hanno condiviso la tristezza, nei giorni in cui Antonio Follini, a novembre ci ha lasciato. Hanno scritto:

"...E' stato un privilegio conoscere Toni e non avreste potuto avere miglior guida per l'incredibile avventura che portate avanti

ogni giorno.

Se n'è andata una brava persona, una bella persona. Ma siamo sicuri che la sua energia e la sua determinazione nel tramutare idee ardite in realtà siano già, questa mattina, in ufficio per darvi un suggerimento o un incoraggiamento..."

LUTTO A MARGHERA

Addio a Follini fondò la cooperativa Realtà per aiutare disabili e famiglie

Il mondo della solidarietà veneziana perde una delle sue colonne portanti, che da quarant'anni si batteva con la sua cooperativa Realtà a Marghera per dare voce e spazio alle persone in difficoltà. Si è spento ieri dopo una breve malattia Antonio Follini, vero e proprio pilastro storico della vita sociale di Mestre e Marghera. Follini, 83 anni, nel 1981 aveva fondato a Marghera la cooperativa Realtà, della quale era stato presidente per 26 anni, per dare una risposta ai bisogni educativi, relazionali e riabilitativi delle famiglie con figli con disabilità. Dando così vita a un progetto che nel tempo si è consolidato e strutturato con la realizzazione del centro diurno e della comunità alloggio che accolgono quaranta ospiti, progetto per il quale era stato insignito nel 2012 con il titolo di Commendatore della Repubblica. «Prima di altri», lo ricorda l'assessore Simone Venturini, «aveva intuito l'importanza di aprire questi spazi socio-sanitari alla cittadinanza e grazie a lui, oggi, la Cooperati-



Antonio Follini

va Realtà è circondata dall'affetto di tutta la comunità. Mancherà tantissimo alla nostra città ma il suo ricordo continuerà a vivere nel sorriso dei suoi "ragazzi" e dei suoi collaboratori. Fa parte del suo impegno politico anche l'esperienza come consigliere di quartiere, sempre a Marghera, con il Psi negli anni Ottanta. I funerali si terranno venerdì 6 alle 10.30 nella chiesa di sant'Antonio a Marghera. Antonio lascia il figlio Andrea, ex sindaco e oggi consigliere comunale a Marcon, la figlia Lorena, e tre nipoti: Carlos, Alberto e Giulia. —

MA.TO.

(LA NUOVA VENEZIA)

Il suo grande cuore si è fermato: addio ad Antonio Follini

► Fondatore e anima della Cooperativa Realtà, aveva creato una "famiglia allargata" per aiutare i ragazzi disabili

MARGHERA IN LUTTO

Era un binomio indissolubile. Pensavi alla Cooperativa Realtà di Marghera e ti veniva in mente lui, Antonio Follini che, di quel centro educativo per adulti disabili, era stato fondatore e anima. È giunta proprio dalla cooperativa di via Benvenuto, nella mattinata di ieri, la notizia che una crisi cardiaca si è portata via l'amato presidente ricoverato all'ospedale dell'Angelo.

UN ESEMPIO

Sembrava che vincessero anche questa battaglia Antonio, 83 anni, pugliese d'origine e margherino d'adozione: il personale medico aveva già programmato le dimissioni per oggi. Invece, non ce l'ha fatta: ha lasciato la famiglia, i figli Lorena e Andrea, ex sindaco di Marcon, e i suoi tre amati nipoti, e quella grande "famiglia allargata" che, a cominciare dalla fine degli anni Settanta, aveva cominciato a costruire intorno al progetto della cooperativa. «Protagonista fin dai primi tempi, Antonio ha ricoperto per ben 26 anni l'incarico di presidente, conducendo la "Realtà" fino alla soglia dei 40 anni dalla fondazione, avvenuta nel 1981 ad opera di un gruppo di genitori per dare una risposta ai bisogni educativi, relazionali e riabilitativi dei propri figli con disabilità. Da allora - scrive Sandro Del Todeco, amministratore della "Realtà" -, ha preso anima e corpo un progetto che si è consolidato e strutturato, mettendo radici in città con la realizzazione, a Marghera, del Centro Diurno e della Comunità alloggio che accolgono in tutto 40 disabili adulti. Antonio è stato il presidente "storico", la guida indiscussa e carismatica della più ampia parte questo percorso, un esempio di disponibilità personale e di dedizione, di presenza quotidiana, in grado di unire solidarietà e impegno sociale alla ricerca di sempre nuove opportunità di sviluppo in collaborazione con enti pubblici, associazioni, i tanti amici e volontari legati alla storia della Cooperati-

va». In tanti, gli dicevano grazie. Ma un ultimo grazie collettivo a "Toni" è stato tributato con un lungo applauso lo scorso 31 gennaio, in occasione del 39. anniversario dalla "nascita" della "Realtà", durante il concerto del coro Joy Singers al teatro Aurora.

RICORDI

Cordoglio per la sua scomparsa viene espresso dal segretario metropolitano dei socialisti di Venezia Luigi Giordani che, insieme ai compagni della federazione Psi, ringrazia Antonio Follini quale "figura storica dell'impegno sociale e politico a Marghera, sempre presente nelle scelte amministrative relative al territorio e, più in generale, per la salvaguardia e lo sviluppo della democrazia e della giustizia sociale". Gli dice "ciao" in un post l'assessore Simone Venturini che ricorda la sua come "una

vita spesa per il sociale e per aiutare il prossimo, con la mitezza e la gentilezza di cui Antonio era capace" e per aver offerto "a tante persone con disabilità e alle loro famiglie un grande sostegno, un luogo sereno e un indispensabile supporto". «È stato per me, e per molti che si sono impegnati fin da giovanissimi a Marghera - aggiunge Gianfranco Bettin, ex presidente di Marghera e consigliere comunale - un amico, un compagno di strada, un collega più esperto e un punto di riferimento nella costruzione del decentramento: prima con il consiglio di quartiere poi con la Municipalità, che a Marghera, grazie a persone come Toni, è sempre stato il cuore civico della comunità. È stato anche un uomo del volontariato, l'anima della Cooperativa Realtà per molti anni, fino all'ultima delle sue energie. Un socialista d'altri tempi e, quindi, di ogni tempo, un uomo prezioso e per bene, una sicurezza per chi aveva a cuore il bene comune, la giustizia sociale. Ci mancherà molto, lo ricorderemo a lungo». I funerali di Antonio Follini si terranno venerdì 6 novembre, alle 10.30 nella chiesa di S. Antonio.

Giacinta Gimma
© RIPRODUZIONE RISERVATA



SEMPRE PRESENTE Follini con l'assessore Simone Venturini



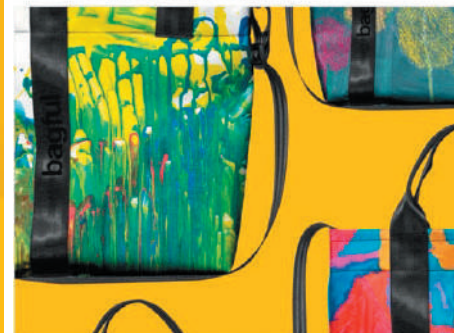
CON I SUOI RAGAZZI Antonio Follini (secondo da destra) con alcuni ragazzi della cooperativa

Ogni volta il finale è questo, GRAZIE. Sembravano borse Zbagliate ed invece erano giustissime per ognuno di voi. Sentitevi un gruppo di contatti selezionatissimo, e davvero di persone in gamba. Ascoltano,... Altro



Place a 13 persone - Commenti: 5

Corri Con Noi - Marghera ha aggiornato la sua immagine di copertina. 13 dicembre 2020 alle ore 11:25



Logo Joy Singers, Cooperativa Realtà, and Comune di Venezia.

IN OCCASIONE DEL 39° ANNIVERSARIO DI FONDAZIONE LA COOPERATIVA REALTÀ HA IL PIACERE DI INVITARE AL

CONCERTO DEL CORO JOY SINGERS

VENERDÌ 31 GENNAIO 2020
ore 20:45
Teatro Aurora - Marghera

INGRESSO LIBERO CON OFFERTA SOLIDALE

Con lo scopo di sostenere l'acquisto del nuovo automezzo per il trasporto dei ragazzi della Cooperativa.

Il coro Joy Singers è da anni un punto di riferimento per la corallità pop e gospel non solo nel Veneto ma a livello nazionale.



INFO

Cooperativa Realtà - educator@realtcoop.it - 041/921575 - www.realtcoop.it

Corri Con Noi - Marghera
13 dicembre 2020 alle ore 10:34

Vi avevamo detto che non ci piace stare fermi? Ecco una nuova proposta, non potendo correre tutti insieme ci siamo messi a correre per gli altri (lo facciamo sempre)

Vuoi fare un BUON regalo di natale? Ecco una collezione di borse particolari. Bellissime e Buonissime perché sono state realizzate con le opere dei ragazzi della Cooperativa Realtà di Marghera. Ragazzi disabili che mostrano le loro abilità...controsenso?

No, solo BORZA, la borsa normalmente sbagliata... Made in venice 100% fatta a mano 100% più borse prendete più aiuti arrivano ai progetti per i ragazzi e la loro abilità.

un enorme grazie a Bagful perché la loro professionalità e amicizia diventa sostegno per gli altri! Non cosa da poco! cosa aspettate scoprite la collezione
www.corriconnol.run



SH interni

Utenti e loro familiari, soci

Nei confronti dei familiari sono di norma organizzate sia per il CD che per la CA riunioni periodiche plenarie, per le comunicazioni generali, ed individuali nelle quali si cura uno spazio di confronto e di condivisione sul progetto educativo individuale programmato a favore di ciascun utente.

20 Nell' anno 2020, che ha visto tutti investiti dalla pandemia COVID19, è stato necessario trovare canali di comunicazione alternativi alle modalità usuali: telefonate, videochiamate, mail. Attraverso questi nuovi modi di comunicazione si è cercato di dare ad ognuno risposte ai bisogni emergenti. In modo particolare, i famigliari degli Ospiti della Comunità Alloggio, non hanno potuto, in molti periodi dell'anno 2020, far visita ai propri cari.

Con tutti i famigliari c'è stata una costante comunicazione e condivisione di quanto indicato nei documenti diffusi da Regione e AULSS, come linee di indirizzo e di comportamento atti a prevenire la diffusione del virus.

Tutti i soci, solitamente, sono resi partecipi della vita della Cooperativa con riunioni

periodiche in cui si condividono i risultati economici relativi al bilancio di esercizio in ottica di trasparenza e condivisione. Come per gli altri ambiti, la Pandemia che ci ha colpito nel corso dell'anno 2020, ha portato la Cooperativa a scegliere modalità diverse di comunicazione e di condivisione.

Dipendenti

Nel corso dell'anno 2020, anno della pandemia COVID19, la Cooperativa si è trovata nella condizione di dover garantire al proprio personale da un lato il massimo grado di sicurezza, di tutela della salute negli ambienti di lavoro, di protezione (attraverso la costante fornitura di Dispositivi di Protezione quali mascherine- guanti- visiere e tute) e di prevenzione della diffusione del virus. Dall'altro di fare in modo di garantire a tutti la retribuzione nei tempi stabiliti, utilizzando in modo contenuto gli ammortizzatori sociali. Si è altresì provveduto ad informare e formare costantemente, nel corso di tutto l'anno 2020, tutti i dipendenti sui contenuti e sulla messa in pratica di quanto indicato dai vari DPCM. Utile a quanto detto sopra è stato il lavoro del Comitato di Direzione, che si è costantemente incontrato, anche attraverso modalità da remoto, per garantire un buon funzionamento della

Cooperativa.

Il Comitato di Direzione, istituito alla fine del 2019, è formato dal Direttore, dalla Responsabile Amministrativa e dai Coordinatori del Centro Diurno e della Comunità Alloggio. Alle riunioni partecipa il Presidente.

Come emerso dall'analisi dei bisogni del personale, effettuata nel corso dell'anno 2019, per migliorare il senso di sicurezza del personale della Comunità Alloggio, è stato installato presso la CA un impianto antintrusione. E' stato inoltre perfezionato l'impianto videocitofonico.

SH esterni

Azienda Ulss 3 Serenissima e Comuni associati

I principali SH esterni per la Cooperativa sono rappresentati dagli Enti committenti che erogano i finanziamenti necessari per il funzionamento dei servizi attraverso la stipula di accordi di gestione. Il coinvolgimento avviene attraverso un rapporto trasparente sia dal punto di vista economico che tecnico a favore delle persone in carico e affidate ai servizi della Cooperativa su pronunciamento della competente UVMD.

La Cooperativa è altresì

impegnata a condividere con l'Azienda Ulss e i Comuni ogni esigenza legata alla domanda di servizi e prestazioni da parte dell'utenza anche ai fini della pianificazione di zona partecipando o promuovendo specifiche occasioni di incontro.

Con la pandemia si sono intensificati i rapporti, per poter al meglio mettere in atto procedure e strategie per arginare il diffondersi dell'epidemia da COVID19, proteggere gli Utenti, le famiglie, i dipendenti.

Mondo del volontariato

La Cooperativa condivide gli spazi a disposizione e le risorse proprie per favorire momenti di socializzazione e di crescita socioculturale nonché iniziative di solidarietà nel reciproco interesse.

Nel corso dell' anno 2020 è stata avviato, con il Comune di Venezia, un percorso di accoglienza di persone che a titolo volontario si mettono a disposizione per attività di servizio presso le strutture della Cooperativa. Il progetto si chiama RIA: Reddito di inclusione attiva.

Vi sono stati alcuni incontri, anche attraverso l' utilizzo di modalità da remoto, con la referente del progetto MOS (Misure Occupabilità Sociale) del

Comune di Venezia, effettuando colloqui con persone in situazione di fragilità allo scopo di valutare i curriculum e l'eventuale occupabilità.

È in atto un rapporto di collaborazione con l'Associazione ASDIVE, che ha promosso per gli Utenti del Centro Diurno attività motoria.

Scuole - Università - Enti di formazione

Sono attive diverse collaborazioni con istituti scolastici, università (UNIPD e IUSVE), enti di formazione finalizzate alla condivisione degli aspetti culturali e formativi che

caratterizzano l'attività della Cooperativa. Vengono promossi tirocini periodici rivolti a studenti delle scuole superiori e delle università.

Fornitori

Nel corso del 2020 sono esaminate possibili opportunità di confronto con i fornitori per migliorare e consolidare la qualità del servizio offerto.

Causa pandemia c'è stata l'urgenza di trovare nuovi fornitori per l'approvvigionamento di DPI, mascherine e prodotti per la sanificazione sia dei locali che degli automezzi, utili al contenimento del diffondersi del

virus Covid19.

Altri SH rilevanti

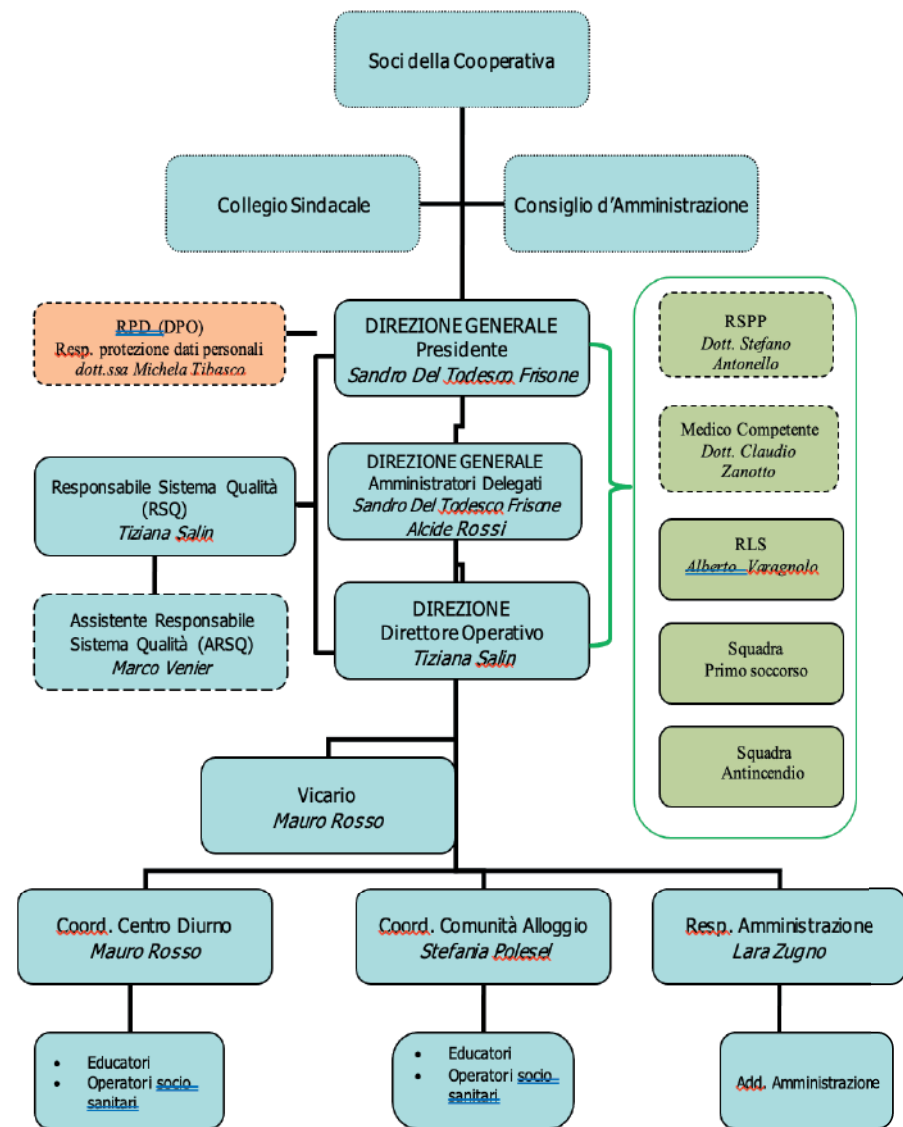
ADS/Tutori non familiari: nel corso del 2020 non sono stati promossi i consueti momenti di confronto e collaborazione, causa pandemia.

Utenti potenziali: è stata assicurata un'attività di accoglienza dei familiari di utenti potenziali al fine di illustrare il servizio offerto, per verificare le loro esigenze e individuare possibili modalità differenziate di intervento legate alla nuova domanda.

Altri Enti gestori: sono state svolte riunioni periodiche in ottica di ottimizzazione dei rapporti con gli Enti committenti e per la formulazione di iniziative e progettualità comuni, utilizzando modalità da remoto.



5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA



La Squadra Primo Soccorso e la Squadra Antincendio sono composte da Operatori Socio Sanitari ed Educatori in possesso dei requisiti richiesti.

6. PERSONALE DIPENDENTE

PERSONALE DIPENDENTE

Il numero complessivo dei dipendenti negli anni 2018/2019/2020 ha registrato un andamento in leggera crescita, anche per le sostituzioni maternità.

Nel corso 2020 vi sono state variazioni e avvicendamenti, oltre

alla fruizione di permessi speciali e FIS (Fondo Integrazione Salariale) a causa della pandemia.

A fronte di espressa richiesta, una dipendente è stata temporaneamente trasferita da Comunità Alloggio a Centro Diurno.

Il numero totale di dipendenti al 31/12/2020 è di 30 unità.

I dipendenti non sono soci.

Si specifica che il numero dei dipendenti può variare anche a seconda delle disposizioni regionali relative agli standard di assistenza previsti.

Personale presente in CENTRO DIURNO

In sintesi, al Centro Diurno, il quadro dei dipendenti al 31 dicembre 2020, è così composto:

- 6 operatori OSS full time
- 2 operatori OSS part time
- 1 operatrice OSS part time
- 3 educatori part time
- 1 coordinatore di struttura
- 1 impiegata part time

Totale personale: 14.

CD

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli							Tot.
Tipo	4	4S	3	3S	2	1	
N°	3	7	1	1	1	1	14

CA

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli							Tot.
Tipo	5	4	4S	3	3S	2	1
N°	1	5	5	0	2	1	1

Direttivo

Contratto UNEBA - Suddivisione livelli		Tot.
Tipo	1	
N°	1	1

Personale presente in COMUNITÀ ALLOGGIO

Il gruppo di lavoro operante presso la Comunità Alloggio al 31 dicembre 2020, è composto da:

- 8 operatori OSS full time
- 2 operatori OSS part time
- 1 operatori OSS in maternità
- 2 educatore professionale part - time
- 1 coordinatore di struttura
- 1 responsabile amministrativa part-time

Totale personale: 15

Personale presente in Direzione

- 1 direttore

sanitaria integrativa per tutti i dipendenti.

Nonostante il particolare anno caratterizzato da molteplici difficoltà dovute alla pandemia, la Cooperativa ha erogato gli stipendi ai propri dipendenti, con puntualità e regolarità.

A fine anno è stato riconosciuto al personale, in aggiunta alla tradizionale gift-card natalizia, un bonus covid che ha voluto essere un riconoscimento ad ogni dipendente per il contributo professionale messo in campo durante il difficile anno 2020.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda (art. 13 del D.Lgs. 112/2017 e linee guida D.M. 4.7.2019)

Salute e sicurezza

Nel corso del 2020 si sono verificati i seguenti infortuni:

- N° 1 dipendente Comunità Alloggio- infortunio in itinere
- N° 2 dipendenti Centro Diurno-infortunio, causa Covid.

Non si sono altresì registrati sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza.

Tutto il personale dipendente è stato sottoposto alla visita periodica da parte del Medico Competente.

Gli Utenti e il personale sono stati regolarmente sottoposti a tampone, ai sensi della normativa vigente a cura dell'Azienda ULSS3 Serenissima o su iniziativa della Cooperativa.

Formazione e valutazione del personale

La Cooperativa è attenta alla formazione del proprio personale per garantire le competenze relative al pronto soccorso, sicurezza e antincendio programmando la partecipazione ai corsi secondo i termini di legge.

La Cooperativa garantisce incontri di supervisione periodici per il personale delle due équipe inerenti allo studio dei casi e alla gestione delle dinamiche di gruppo.

Nel corso dell'anno 2020, a causa epidemia da Covid19 e delle restrizioni conseguenti, i calendari degli incontri di

formazione e di supervisione hanno subito modifiche e interruzioni.

Nel corso del 2020 sono state attivate le seguenti formazioni specifiche di carattere tecnico:

- "Applicativo A.RE.A." formazione promossa dalla Regione Veneto presso Vega Marghera
- "Sicurezza trasporto Utenti"; organizzato da IRECOOP
- "Gestione dell'emergenza dell' Azienda"(parte 1 e parte 2); con i contributi di FondoImpresa organizzato da MODI

7. COLLABORAZIONI ESTERNE

Nel corso del 2020 sono state sviluppate una serie di collaborazioni al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti. Si segnalano i seguenti rapporti divisi per area:

Area Educativo - riabilitativa

- DOC Education Soc. Coop. Sociale per Arte Terapia Venezia - dott.ssa Valentina Recchia
- Dott.ssa Elisa Causin - musicoterapia
- Dott.ssa Ilenia Tonetto - Intervento Assistito con l'Animale (IAA)
- Impresa Sociale Protos abilita - dott.ssa Paola Carrer - supervisione équipe CA
- Dott.ssa Federica Silvestrin - supervisione équipe CD
- Polisportiva Terraglio - attività di nuoto per gli utenti della CA

Area Sanitaria

- I.P. Micaela Frentiu assistenza infermieristica
- Dott. Claudio Zanotto medico competente
- Impresa PROTOS Abilita fisioterapia
- Dott.ssa Carlotta Lanfranchi MMG Aulss 3 Serenissima

Area Amministrativo - gestionale

- MODI srl - dott. Marco Venier - Sistema Qualità
- SGS Italia S.p.A.- Sistema Qualità
- Dott.ssa Michela Tibasco - Applicazione normativa per la privacy
- Dott. Massimiliano Gatto - Consulente del lavoro
- Dott. Marco Salvagno -

consulente commercialista

- BPV Servizi Amministrativi - dichiarazioni fiscali e pratiche amministrative
- Dott. Stefano Antonello - Responsabile Servizio Prevenzione Protezione (RSPP)
- Cooperativa Sociale Servizi Associati CSSA - servizio trasporti
- Sodexo Italia S.p.A. - Servizio ristorazione
- Cooperativa Sociale Primavera Onlus

8. VOLONTARI

VOLONTARI

I volontari che hanno contribuito in modo continuativo al raggiungimento degli obiettivi e allo svolgimento di alcune attività della Cooperativa sono 11.

La copertura assicurativa per i volontari è affidata all'Agenzia Assicorso di Mestre con la compagnia Gruppo ITAS Assicurazioni.

26

Nel corso del 2020 non si sono registrate sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza dei volontari.

9. ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITÀ

La Cooperativa Realtà gestisce, in convenzione con gli Enti pubblici, un Centro Diurno ed una Comunità Alloggio per persone con disabilità.

L'individuazione e l'inserimento delle persone accolte in entrambi i servizi è di competenza dell'UVMD territoriale.

Il CD può accogliere fino a 30 persone e le coinvolge in diverse attività. All'interno del Centro sono presenti laboratori di maschere, cartapesta, ceramica, legno e giardinaggio-serra. Le attività si svolgono dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:00. Durante l'anno, inoltre, si alternano varie esperienze svolte

all'esterno, come i soggiorni estivi, le uscite per manifestazioni culturali ed educativo- ricreative.

La struttura del CD è collocata all'interno di un parco pubblico di circa 4.000 mq. All'interno della struttura si trovano gli uffici amministrativi, la sala direzionale, una palestra, due sale multifunzionali, quattro laboratori.

La Comunità Alloggio accoglie 10 persone in un contesto protetto nel quale viene assicurata una particolare attenzione all'aspetto familiare. La struttura opera nell'arco delle 24 ore e fornisce sostegno alle persone occupandosi delle loro esigenze

primarie e del miglioramento della qualità della loro vita.

Le attività sono incentrate sulla corretta gestione della casa e sulla promozione della capacità di espressione delle persone, mettendo a disposizione opportunità diverse anche attraverso le risorse del territorio.

Anche la comunità è situata all'interno di un parco pubblico.

Entrambe le strutture sono affidate in concessione alla Cooperativa da parte del Comune di Venezia.

.....

Persone con disabilità accolte presso il CENTRO DIURNO

Presso il Centro Diurno sono accolte persone con diverse tipologie di disabilità intellettiva alcune delle quali con comorbilità psichiatriche e problematiche comportamentali correlate.

Negli ultimi anni l'invecchiamento dell'utenza ha sicuramente evidenziato la necessità di modifica di alcune strategie di lavoro e dei punti di vista considerando soprattutto gli aspetti legati a particolari disturbi comportamentali. I nuovi inserimenti, avvenuti

recentemente, hanno evidenziato inoltre la necessità di rimodulare le proposte educative per rispondere adeguatamente alle diverse esigenze delle persone pensando a percorsi sempre più individualizzati.

Le persone attualmente presenti beneficiano di un metodo consolidato da tempo, che considera al tempo stesso le particolarità di ognuno. Al tal fine l'èquipe del Centro Diurno è impegnata ad osservare, registrare e monitorare le situazioni dei vari utenti promuovendo abilità per il raggiungimento o il mantenimento del più alto livello di autonomia personale.

L'anno 2020 è stato segnato dalla pandemia da COVID19 che ha sconvolto le vite di ciascuno, talvolta in modo definitivo sia dal punto di vista sanitario che sociale. Le persone più fragili tra i quali le persone con disabilità hanno subito un importante cambiamento sulle loro abitudini compromettendo le opportunità di benessere, di sviluppo e mantenimento delle proprie autonomie e di realizzazione personale. I centri diurni, risorsa fondamentale per dare risposta alle esigenze delle persone con disabilità e alle loro famiglie, sono stati segnati dalla chiusura imposte dalle disposizioni governative entrate in vigore per

il contenimento del contagio in Italia avvenute il 9 marzo 2020.

Il Centro Diurno Realtà, come molti altri servizi analoghi, ha vissuto un intenso periodo di riorganizzazione per dare risposte seppur parziali ai bisogni delle famiglie e delle persone in carico. Durante il periodo di chiusura è stata necessaria un'attenta analisi dei bisogni mantenendo i contatti con tutte le persone per individuare le situazioni di maggiore criticità. L'attività del centro si è focalizzata nel mantenere i rapporti con le famiglie grazie a contatti telefonici e videochiamate che si sono via via strutturati nel tempo.

A seguito dell'emanazione della DGR 445/2020, promossa dalla Regione Veneto, tutti i centri diurni sono entrati nella denominata FASE 1, in cui sono stati impegnati nell'organizzazione di interventi alternativi. Gli operatori dell'èquipe sono stati coinvolti attivamente secondo tre modalità specifiche, per rispondere ai bisogni delle persone e mantenere vive le loro peculiarità e i loro interessi con il consenso delle famiglie:

- Intervento educativo da remoto con utilizzo di telefonate - videochiamate;
- Intervento educativo individuale al centro diurno in

rapporto 1 a 1 con l'operatore;

- Intervento educativo individuale a domicilio all'aperto.

Per realizzare tutto ciò, in relazione alla situazione estremamente incerta derivata dal rischio di contagio, è stato necessario istituire, su indicazione degli Enti Gestori e in collaborazione con l'Azienda Ulss, un documento denominato patto di responsabilità reciproca, che sancisse la condivisione piena del progetto individuale tra ente di appartenenza e famiglia, anche in riferimento ai possibili rischi di contagio seppure garantendo il pieno rispetto dei protocolli di sicurezza vigenti.

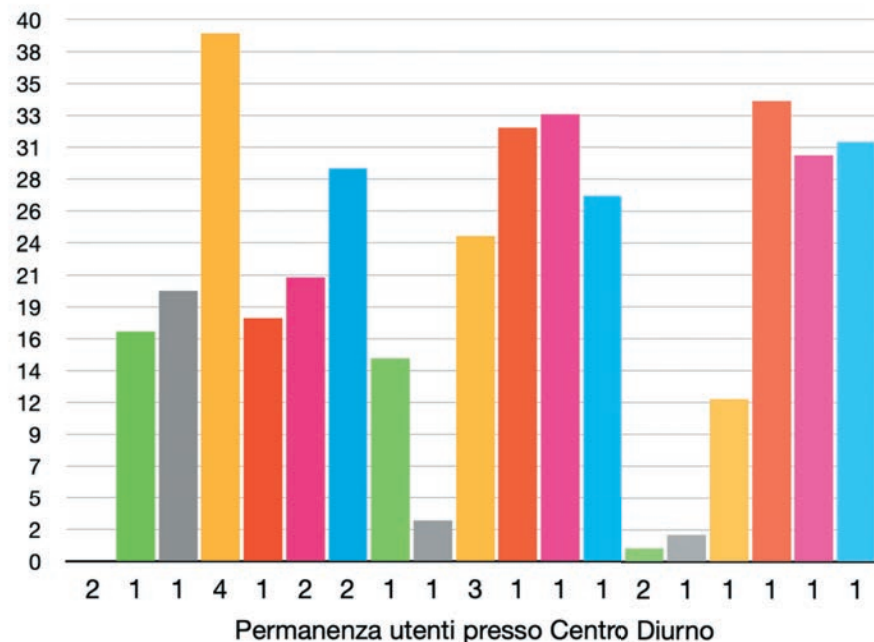
Le attività di carattere individuale descritte sono state effettuate dalla metà di aprile fino al 20 giugno 2020 quando è stato possibile impostare la graduale riapertura dei centri diurni dopo l'emanazione della successiva DGR 595/2020 della Regione del Veneto con le indicazioni e le modalità di organizzazione delle attività. In questa fase, cosiddetta FASE 2, i centri hanno potuto cominciare ad accogliere le persone organizzandole in gruppi di al massimo 5 elementi. La FASE 3, prevista dall'integrazione della DGR 595/2020, ha reso possibile, dal 20 luglio la ripresa in modo quasi completo delle attività

diurne garantendo la frequenza per l'intera giornata alle persone suddivise in gruppi composto al massimo di dieci elementi.

Il rispetto dei protocolli di sicurezza vigenti hanno impegnato notevolmente la governance della Cooperativa Realtà e tutto il personale, per garantire il massimo livello di sicurezza, al fine di garantire la ripresa delle attività in serenità. Al tal proposito la riorganizzazione del trasporto al Centro da parte della Cooperativa, garantito per tutte le persone che lo necessitavano e per coloro che abitualmente si recavano autonomamente, è stato un elemento importante per evitare ulteriori rischi per l'utenza del Centro Diurno. Nel primo bimestre dell'anno 2020 sono state avviate molteplici attività, di carattere individuale e/o gruppale, che sono state interrotte a marzo, causa COVID.

28

- Attività natatoria e acquaticità
- Attività studio artistico
- Musicoterapia
- Attività motoria
- Progetto lettura
- Progetto abilità scolastiche



Asse delle Ascisse: numero utenti

Asse delle Ordinate: numero anni di permanenza presso Centro Diurno

Persone con disabilità residenti presso la COMUNITÀ ALLOGGIO

La CA accoglie 10 persone con diverse tipologie di disabilità intellettive; alcune presentano caratteristiche psichiatriche e problematiche comportamentali.

Nel corso degli ultimi anni la situazione dell'utenza accolta ha evidenziato un graduale decadimento a causa dell'invecchiamento. Le problematiche di carattere comportamentale necessitano di risposte sempre più adeguate.

All'interno della Comunità

il Personale è impegnato a garantire agli Ospiti accoglienza ed esperienze che stimolino l'autonomia e il raggiungimento di un equilibrato benessere.

Nel corso del 2020 la vita all'interno della Comunità è stata difficile, in quanto tutte le attività esterne alla struttura sono state sospese. Inoltre, tutte le figure professionali, i familiari e gli amici che abitualmente entravano in Comunità, per dare seguito a quanto indicato dai vari Dpcm e dalle linee guida della Regione Veneto, non hanno potuto accedere alla Comunità.

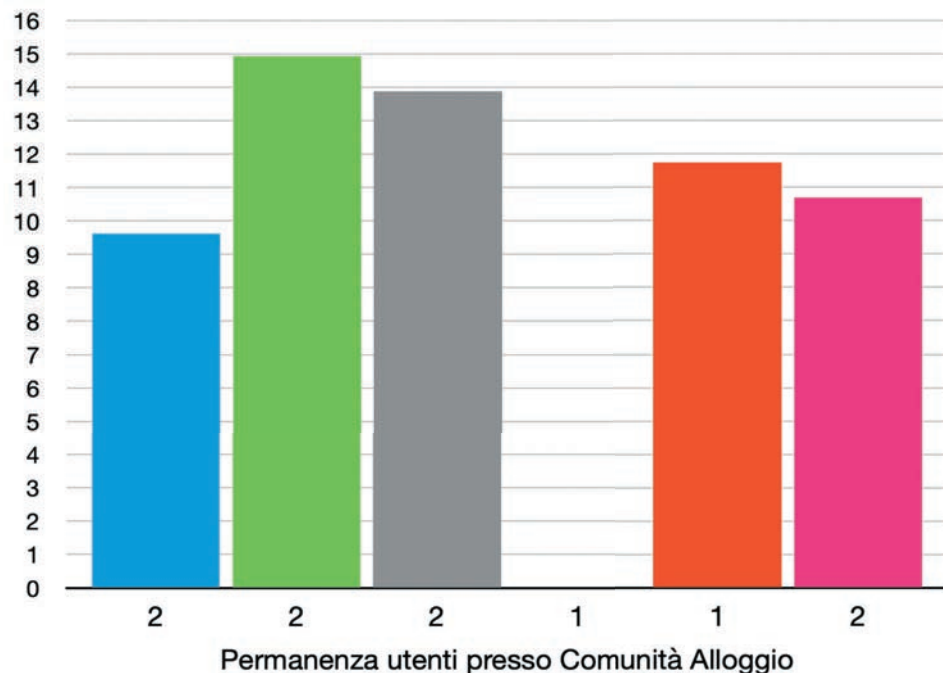
Nonostante le molteplici difficoltà

è stato possibile organizzare, in un periodo consentito dalle normative, le vacanze estive per gli Ospiti della Comunità. Quasi quotidianamente gli Ospiti, accompagnati dal Personale, hanno potuto fare uscite nel territorio limitrofo alla Comunità.

Nel primo bimestre dell'anno 2020, in Comunità, sono state avviate molteplici attività, di carattere individuale e/o gruppale, che sono state interrotte a marzo, causa COVID.

- Attività natatoria e acquaticità
- Musicoterapia

- Arte terapia
- Intervento Assistito con Animale (IAA)
- Progetto scrittura e lettura



Inserimenti e dimissioni

Le persone inserite nei servizi della Cooperativa sono accolte nei termini previsti dagli accordi contrattuali con gli enti pubblici.

Nel corso dell'anno 2020:

- Il 31/10/2020 una persona di sesso maschile, classe 1976, è stata dimessa dal CD e inserita

presso struttura residenziale, su richiesta della famiglia e su conforme valutazione dell'UVMD;

- Il 04/09/2020 una persona di sesso maschile, classe 1977, è stata dimessa dal CD e inserita presso struttura residenziale, su richiesta della famiglia e su conforme

valutazione dell'UVMD;

- Il 14/12/2020 una persona di sesso femminile, classe 1963, è deceduta;
- Il 23/11/2020 una persona sesso femminile, classe 1973, è stata inserita presso CD, proveniente da altra struttura residenziale;
- Il 21/09/2020 una persona sesso maschile, classe 1988, è stata inserita presso CD;

Per la Comunità Alloggio nel corso dell'anno 2020:

- il 27/01 è stata dimessa una persona di sesso femminile, classe 1989, e trasferita presso un Servizio fuori AULSS3, su conforme valutazione dell'UVMD;
- Il 20/02 è stata inserita una persona di sesso femminile, classe 1960, proveniente dal Centro Diurno Realtà.

Progetto Educativo Individualizzato

La programmazione dei servizi e la progettazione educativa individuale (PEI) hanno come obiettivo il miglioramento della qualità di vita di ogni persona accolta. Ciò che muove

la dimensione quotidiana dei servizi è il pensiero su ogni singola persona, volto all'individuazione di percorsi di crescita o di sviluppo. L'ottica sulla quale si declinano le attività è finalizzata al raggiungimento del più alto grado di autodeterminazione e soddisfazione e si esprime attraverso costante monitoraggio e verifica sul percorso progettuale.

I Progetti Educativi sono frutto del lavoro condiviso all'interno dell'Equipe di Comunità e Centro Diurno; sono presentati alle famiglie e anche gli Utenti apportano il proprio contributo.

Territori di provenienza dell'utenza

Comunità Alloggio

Comune di Venezia	9
Comune di Quarto d'Altino	1

Centro Diurno

Comune di Venezia	26
Comune di Marcon	2

Dato aggiornato al 31.12.2020

Formazione scolastica e inserimento professionale

Un Ospite residente in Comunità Alloggio svolge un tirocinio socializzante, promosso dal Servizio di Inserimento Lavorativo (SIL) dell'Azienda ULSS3 Serenissima, presso la Fattoria Sociale "Casa di Anna" di Zelarino - Venezia. Nel corso dell'anno 2020, causa pandemia, il tirocinio è stato interrotto, per ottemperare a quanto indicato nei vari DPCM.



10. RETI

La Cooperativa partecipa ad incontri di Coordinamento con altri Enti gestori del territorio afferenti all'Azienda ULSS3 Serenissima al fine di condividere strategie e modalità operative comuni.

La Cooperativa è impegnata altresì ad aprire le proprie strutture al territorio per favorire il dialogo costante con i diversi soggetti e le associazioni presenti al fine di sviluppare buone relazioni e interventi di inclusione, solidarietà e integrazione sociale.

11. DIMENSIONE ECONOMICA

PREMESSA

La cooperativa Realtà eroga i propri servizi attraverso degli accordi contrattuali con l'Azienda ULSS 3 "Serenissima" e i Comuni afferenti.

In particolare il Centro Diurno è regolato dall'accordo contrattuale ex. D.G.R. 1438/17 per la definizione dei rapporti

giuridici ed economici tra l'Azienda ULSS3 "Serenissima" e il soggetto accreditato privato Realtà Soc. Coop. Sociale erogatore di prestazioni sanitarie, socio - sanitarie e sociali - U.O. Centro Diurno per persone con disabilità "Realtà di Marghera (Ve)" periodo 01/01/2018 - 31/12/2020.

La Comunità Alloggio è regolata

dall'accordo contrattuale per la gestione del servizio di "Comunità Alloggio" per persone con disabilità "Villabona" di Marghera - periodo 01/07/2017-30/06/2020.

In base agli accordi sopra citati il pagamento delle rette avviene entro 60 giorni dall'emissione della fattura. Per meglio valutare l'attività della Cooperativa in

31

		Var % 19-20	2020	2019	2018
A	Valore della produzione	-4%	1.087.338	1.135.096	1.105.685
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	-3%	1.044.042	1.080.242	1.069.068
	Altri ricavi e proventi	-21%	43.296	54.854	36.617
B	Costi intermedi della produzione	-7%	288.348	310.416	348.115
	Per materie prime, sussidiarie consumo e merci	-4%	21.637	22.484	22.187
	Costi per servizi e godimento di beni di terzi	-7%	264.121	282.575	323.374
	Oneri diversi di gestione	-52%	2.591	5.358	2.555
A-B	VALORE AGGIUNTO	-3%	798.990	824.679	757.570

Il valore aggiunto risulta pari ad € 798.990 con un decremento del 3% rispetto all'esercizio 2019.

termini di impatto sociale si rivela interessante l'analisi del valore aggiunto prodotto e distribuito dall'ente nel corso dell'ultimo triennio con particolare focus all'esercizio 2020.

VALORE AGGIUNTO ECONOMICO

L'importo del Valore aggiunto è stato calcolato attraverso una preliminare riclassificazione del conto economico della Cooperativa, individuando i centri di ricavo e di costo inerenti alla gestione caratteristica con esclusione del personale dipendente e dei collaboratori. Tali soggetti sono infatti ritenuti beneficiari dell'attività svolta dalla cooperativa e della ricchezza da essa generata.

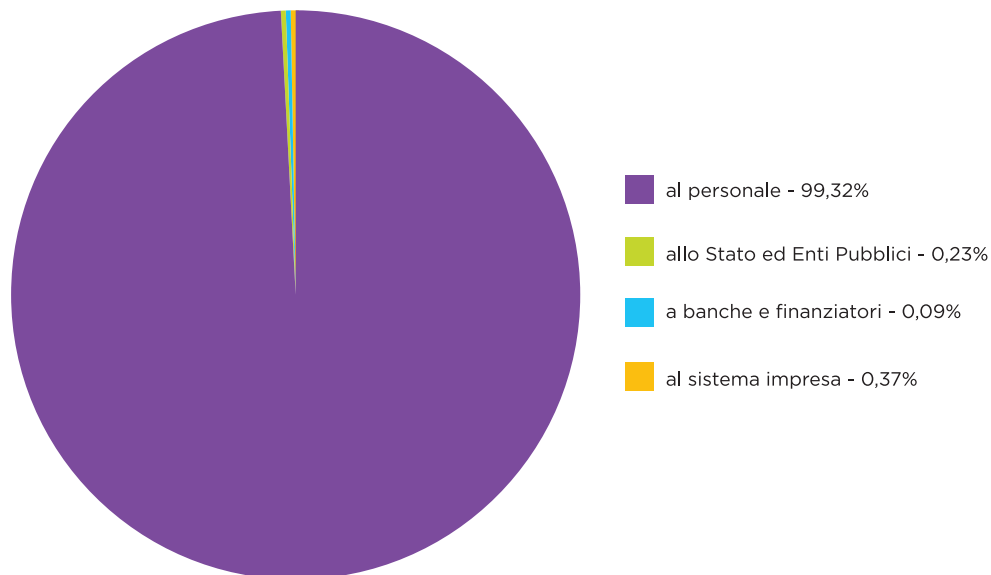
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Un aspetto di particolare interesse dell'analisi del Valore Aggiunto è rappresentato dalla distribuzione della ricchezza prodotta dalla cooperativa e dall'individuazione dei portatori di interessi economici.

Il prospetto riportato di seguito insieme all'analisi operata nel presente documento in merito agli obiettivi di interesse generale

	Valore aggiunto come remunerazione	Var %	2020	2019	2018
C	Al personale	3%	793.523,84	772.090,17	735.189,84
1	Personale dipendente	3%	781.785,96	758.276,81	724.446,64
	Salari e stipendi, oneri sociali, TFR	2%	768.503,00	752.766,47	718.993,97
	Rimborsi spese personale	-100%	-	100,34	159,88
	Altri costi per il personale	146%	13.282,96	5.410,00	5.292,79
2	Personale non dipendente	-15%	11.737,88	13.813,36	10.743,20
	Collaboratori e INAIL volontari	-38%	3.415,88	5.491,36	2.310,68
	Compensi Collegio Sindacale	0%	8.322,00	8.322,00	8.320,00
	Rimborsi amministratori	0%	-	-	112,52
D	Allo Stato ed Enti Pubblici	-52%	1.824,93	3.803,87	6.085,05
	Imposte sul reddito di esercizio	-57%	1.100,00	2.568,00	5.163,00
	Altre imposte e tasse	-41%	724,93	1.235,87	922,05
E	A Banche e finanziatori	-56%	717,17	1.644,47	616,61
	Oneri bancari	-56%	717,17	1.644,47	616,61
	Interessi passivi	0%	-	-	-
F	Al sistema impresa	-94%	2.923,61	46.084,56	15.474,57
	Accantonamenti a riserve	-100%	-	34.155,05	6.589,54
		0%	- 11.419,69		
	Ammortamenti	20%	14.343,30	11.929,51	8.885,03
G	Alla comunità e al movimento cooperativo	-100%	-	1.056,34	203,80
	VALORE AGGIUNTO	-3%	798.989,55	824.679,41	757.569,87

Ricchezza economica distribuita 2020



		2020	2019	2018
C	Al personale	99,32%	93,62%	97,05%
D	Allo Stato ed Enti Pubblici	0,23%	0,46%	0,80%
E	A Banche e finanziatori	0,09%	0,20%	0,08%
F	Al sistema impresa	0,37%	5,59%	2,04%
G	Alla comunità e al movimento cooperativo	0,00%	0,13%	0,03%

perseguiti dalla cooperativa permette di valutare gli ambiti in cui si manifesta l'impatto sociale dell'attività svolta dall'ente.

Dall'osservazione e dall'analisi congiunta della tabella e del

grafico si possono presentare le seguenti considerazioni:

- Il valore aggiunto è distribuito in modo prevalente nel Personale (nel 2020 il 99%) e nella Cooperativa indice

dell'orientamento dell'ente all'investimento nell'attività svolta e nella risorsa principale della stessa, il fattore umano, indispensabile per l'erogazione di servizi alla persona.

Per quanto riguarda il valore aggiunto destinato alla cooperativa si tratta degli utili di esercizio realizzati che sono accantonati a riserve indivisibili ad incremento della consistenza del patrimonio dell'ente e a sostegno degli investimenti e progetti promossi. Nell'anno 2020 non essendoci un risultato di esercizio positivo la cooperativa non ha potuto incrementare le riserve di utili.

- La cooperativa si avvale in modo limitato di capitale di terzi e solo una minima quota

CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Si evidenziano i corrispettivi in base a convenzione ricevuti per l'esercizio 2020 da Enti pubblici derivanti dagli accordi contrattuali riportati in premessa:

I contributi del 5 per mille incassati nell'anno 2020 verranno impiegati nel corso dell'anno 2021.

Ente erogante	Per competenza 2020	Per cassa 2020
Azienda U.L.S.S. 3- Serenissima	636.382	667.203
Comune di Venezia	398.553	402.247
Contributo Regione Veneto	9.521	9.521
Contributi 5 per mille		14.114
Totali	1.044.456	1.093.085

(0,09%) del Valore aggiunto è destinata alla remunerazione dei finanziatori e istituti bancari.

12. DIMENSIONE AMBIENTALE

La Cooperativa Realtà è impegnata a curare la sostenibilità ambientale delle proprie attività. L'attenzione ai vari aspetti organizzativi, dal risparmio energetico alla raccolta differenziata e al controllo dei consumi.

100%. La carta bianca riciclata, per essere davvero ecologica, dev'essere sbiancata senza l'utilizzo di sostanze chimiche inquinanti, oppure deve utilizzare fibre di cellulosa vergine provenienti da foreste certificate FSC.

34 Più specificatamente tutto il personale del Centro Diurno e della Comunità Alloggio è impegnato, coinvolgendo tutti gli Ospiti, a effettuare la raccolta differenziata.

Presso la Comunità Alloggio sono state sostituite tutte le lampade situate al piano terra, installando lampade Led a risparmio energetico.

Questo Bilancio Sociale è stato stampato su carta riciclata, rispettando le regole re-utilizzo della carta in una delle sue 7 vite (e già, la carta può vivere fino a 7 volte dal suo riciclo).

La carta riciclata utilizzata è prodotta con carta da macero riciclata, presente in una percentuale che varia dal 60% al



13. IMPEGNI FUTURI

La terza edizione del Bilancio sociale ci consente di consolidare in un variegato quadro d'insieme un metodo di lavoro basato sull'analisi dei fattori produttivi e sull'esito del loro utilizzo secondo le finalità e gli obiettivi propri della Cooperativa.

Dopo le due prime edizioni realizzate in base alla scelta del Consiglio di Amministrazione, la terza si presenta in un contesto che prevede l'obbligatorietà dello strumento per gli Enti del Terzo Settore- Imprese sociali, come la nostra Cooperativa.

Come documento pubblico di rendicontazione finanziaria e sociale previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) in risposta alle esigenze di trasparenza e di adeguata informazione, il nostro bilancio sociale si uniforma ulteriormente all'esigenza di una corretta rappresentazione dei diversi aspetti gestionali della Cooperativa, permettendo sempre di più ai vari portatori di interesse di conoscere il valore generato dalla Cooperativa e di effettuare comparazioni nel tempo in ordine alla dimensione della sua struttura e al rilievo dei risultati conseguiti.

Con questi elementi di riferimento il nostro lavoro assume un significato ancor più pregnante in quanto rappresenta una

modalità permanente di dialogo con tutti i soggetti interessati e coinvolti nel percorso di promozione e realizzazione delle attività, dando conto del corretto utilizzo delle risorse a disposizione e della capacità di svilupparle a fronte del contesto in cui ci troviamo ad operare.

Il 2020, come già ricordato è stato un anno particolarmente difficile, ma ci ha reso ancor più determinati nella ricerca delle condizioni ottimali per assicurare, nel rispetto degli equilibri di bilancio, il miglior servizio e nel contempo proseguire nel nostro impegno, anche di ordine culturale, per l'integrazione e l'inclusione delle persone disabili.

Il 2021 ci richiama pertanto a proseguire, d'intesa con le istituzioni pubbliche, nelle politiche volte a garantire la sicurezza e a mantenere ai migliori livelli il benessere delle persone accolte e delle loro famiglie, continuando a sviluppare il filone dell'innovazione per fornire risposte flessibili ai bisogni dell'utenza e un'offerta

di servizi e opportunità in grado di accogliere anche la nuova domanda del territorio.

L'impegno va pertanto nella direzione di aggiornare la nostra capacità di generare risorse, facendo anche tesoro dell'esperienza accumulata nel 2020. Non a caso la Regione, con la Dgr 1252 del 1.9.2020 ha promosso la redazione di un piano di zona straordinario a fronte della necessità di rafforzare i livelli di efficacia in tutte le aree di intervento, di aggiornare contenuti e prassi di lavoro in risposta alle nuove fragilità emerse con l'emergenza sanitaria.

Nel 2021 eravamo attesi dall'appuntamento con il rinnovo dell'accreditamento istituzionale di cui alla L.R. 22/2002, condizione essenziale per la prosecuzione della nostra attività, e dal rinnovo della concessione degli immobili messi a disposizione dal Comune di Venezia, opportunità anche questa, importante, per nuove progettualità. Tali obiettivi sono stati nel frattempo conseguiti, a

maggior garanzia per la regolare prosecuzione dell'attività.

Ma lo sguardo è anche rivolto, per quanto possibile, all'allargamento della base sociale della nostra Cooperativa, con cui rafforzare i legami con il territorio e favorire il più ampio coinvolgimento della comunità attorno ai nostri scopi sociali.

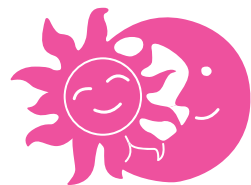
Il 2021 è anche l'anno in cui la Cooperativa Realtà taglia il traguardo dei 40 anni di attività. Motivo particolare per ricordare come si deve l'anniversario dalla costituzione, avvenuta il 28 gennaio 1981, con unità d'intenti e rinnovato slancio, nello spirito dei fondatori e di tutti coloro, Antonio Follini in testa, che con generosa determinazione l'hanno accompagnata fino ai nostri giorni.

IL PRESIDENTE

Sandro Del Todesco Frisone





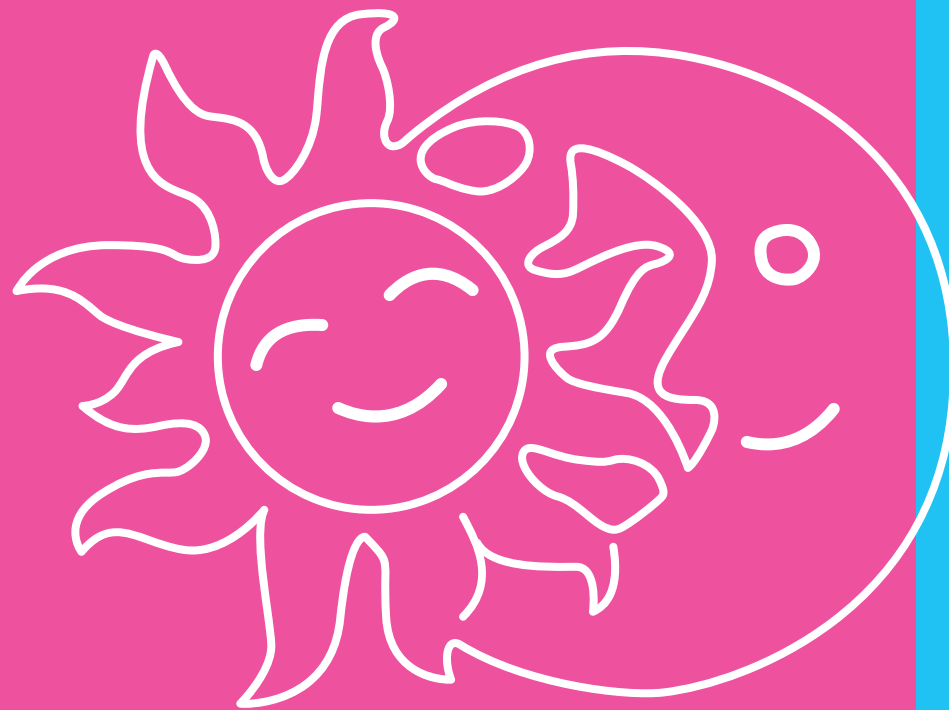


**Stampato da
Pixartprinting nel luglio 2021
su carta riciclata**

**Realizzazione grafica
di Lorenzo Tiengo**

**Testi a cura del gruppo di lavoro
della Cooperativa per la redazione
del Bilancio Sociale**





**BILANCIO
SOCIALE
2020**

**COOPERATIVA
REALTA**

Sede legale e amministrazione Via Benvenuto, 11/2 30175 Marghera (VE)

Contatti Tel. 041 921575 | segreteria@realtacoop.it

www.realtacoop.it